**Аналитическая записка по результатам анкетирования с целью выявлению уровня удовлетворенности педагогической и родительской общественности услугами дошкольного образования**

В соответствии с ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273 -ФЗ, Постановлением Правительства Свердловской области от 10.06.2010 № 907-ПП «О повышении эффективности деятельности исполнительных органов государственной власти Свердловской области» с изменениями и дополнениями, с целью выявлению уровня удовлетворенности педагогической, родительской общественности, обучающихся образовательными услугами общего и дополнительного образования на территории Сысертского городского округа с 09.01.2018 по 24.01.2018 года было проведено исследование уровня удовлетворенности педагогической, родительской общественности, обучающихся образовательными услугами общего, дошкольного и дополнительного образования.

В анкетировании приняло участие 23 респондента. В число опрашиваемых вошли педагоги (5 человек), родители (законные представители) (18 человек) МАДОУ № 10.

Итоги.

**Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством дошкольного образования.**

Всего приняли участие 18 родителей воспитанников.

На вопрос «В чем Вы видите смысл дошкольного образования?» наибольшее количество родителей 25,5% ответили «Развитие ребенка», данный показатель уменьшился на 31,3% по сравнению с прошлым годом. По остальным показателям родители распределились почти в равном количестве: подготовка ребенка к школьному обучению - 18,6%; социализация ребенка - 13,9%; развитие интересов, способностей ребенка - 18,6%; сохранение и укрепление здоровья ребенка - 11,7%; присмотр и уход за ребенком - 11,7%.

На вопрос «Удовлетворяет ли Вас питания ребенка в детском саду?» 93,4% родителей ответили удовлетворяет, из них 66,7% - полностью удовлетворены, 26,7% - частично удовлетворены. Не удовлетворяет питание 6,6 % респондентов. В сравнении с прошлым годом показатель уменьшился. Среди причин выявлены такие как: питание неразнообразное; мало фруктов.

На вопрос «Учитывается ли Ваше мнение при организации воспитательных мероприятий в дошкольном образовательном учреждении (выездных театров, концертов, праздников)». 73,4% респондента ответили – да. Что показывает вовлечение родителей в воспитательный процесс дошкольного образовательного учреждения.

На вопрос «Как бы охарактеризовали собственное отношение к ДОУ, которое посещает Ваш ребенок?» абсолютное большинство ответили, что положительно (86,7%), данный показатель уменьшился на 13,3% в сравнении с прошлым годом.

Общая удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством воспитания и обучения в детском саду на очень высоком уровне и составляет 100% от общего числа опрошенных. Из них 80,0% - полностью удовлетворяет, 13,3% - скорее удовлетворяет, 6,7% - частично удовлетворяет.

На вопрос «Как Вы можете оценить Ваши взаимоотношения с воспитателями группы?». В целом отношения родителей с воспитателями можно оценить, как положительные.

Следующий вопрос был направлен на анализ удовлетворённости материально-техническим состоянием образовательного учреждения «Как Вы оцениваете материально-техническую оснащенность (группового помещения, спортивного зала, музыкального зала, спортивной(игровой) площадки) детского сада?». 33,3% респондента не удовлетворяет материально-техническое оснащение детского сада. Этот показатель сильно уменьшился.

Следующая группа вопросов направлена была на коррекционную поддержку. На вопрос «Участвуете ли Вы в обсуждении образовательной программы, по которой Ваш ребенок получает коррекционную поддержку?». 100% ответили, что являются активными участниками обсуждения программы.

На вопросы «Оказывает ли Вам дошкольное учреждение консультационные услуги, в том числе оказываемые через сайт учреждения, блоги специалистов и воспитателей?», «Насколько руководитель, воспитатели и специалисты внимательны к Вашим вопросам по коррекции развития ребенка?» . 100% респондентов не стали отвечать это обусловлено тем, что не все дети нуждаются в коррекционной поддержке.

Следующий вопрос направлен на анализ уровня информированности по вопросам незаконных сборов денежных средств в ДОУ. На вопрос «Известен ли Вам телефон или электронный адрес региональной постоянно действующей "горячей линии" по вопросам незаконных сборов денежных средств в дошкольных образовательных организациях». 13,3% респондентам не известен телефон или электронный адрес «горячей линии», куда можно обратиться в случае незаконного сбора денежных средств.

На вопрос «Вы обладаете необходимой и достоверной информацией о перечне услуг, оказываемых образовательной организацией, в которой обучается Ваш ребенок, бесплатно в рамках реализации общеобразовательных программ в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартом дошкольного образования». 73,3% респондентов обладают данной информацией и при необходимости знают, где можно её найти. Стоит отметить 26,7% респондентов все ещё не информированы по данному вопросу.

На вопрос «Известно ли Вам какие образовательные услуги оказываются в дошкольной образовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок, на платной основе». Большая часть респондентов (53,3%), не владеют информацией об образовательных услугах, которые оказываются на платной основе.

На вопрос «Известно ли Вам кем и где принимаются решения о необходимости привлечения родительских средств на нужды дошкольной образовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок». Большая часть родителей (66,7%) имеют информацию кем и где принимаются решения о необходимости привлечения родительских средств на нужды ДОУ. 14,4% родителей не владеют данной информацией.

**Анкеты для изучения мнения педагогов о качестве услуг,**

**предоставляемых дошкольными образовательными организациями**

Участники - педагогические работники, количество 5 респондентов.

80% респондентов имеют стаж педагогической работы более 15 лет, 20% до 5 лет.

Оцените собственную удовлетворенность организацией образовательного процесса (нагрузка, расписание и т.д.)

В целом очень довольны – 80%, 20% доволен(а), но режим занятий не всегда удобен. Данный показатель уменьшился с прошлого года на 20%.

Оцените собственную удовлетворенность заработной платой.

100 % педагогов МАДОУ отмечают, что вполне довольны заработной платой.

Оцените сложившийся нравственно-психологический климат в ДОУ

80% - благоприятный, комфортный, данный показатель по сравнению с прошлым годом уменьшился на 20%; 20% - недостаточно благоприятный.

Как Вы можете оценить Ваши взаимоотношения с коллегами? 40% респондентов отметили, что взаимоотношения с коллегами: тёплые, дружеские, деловые конструктивные – 40%. И 20% респондентов оценили взаимоотношения с коллегами, как нейтральные.

Абсолютно все педагоги – 100%, участников анкетирования, считают, что в процесс освоения содержания дошкольного образования должны быть вовлечены все участники образовательного процесса (и родители, и социальные партнеры).

Респондентам был задан вопрос «Оцените, пожалуйста, степень Вашей готовности к работе детьми с ограниченными возможностями здоровья». 80% педагогов не готовы к работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья, 20 % педагогов готовы работать с детьми с ОВЗ, так как прошли необходимую подготовку, но недостаточно компетентны в использовании полученных знаний и умений.

Респондентам был задан вопрос «Принимаете ли Вы участие в разработке адаптированной образовательной программы для детей дошкольного возраста с ОВЗ?». 40% респондентов принимают активное участие в разработке образовательных программ для детей дошкольного возраста с ОВЗ.