

УТВЕРЖДЕНО

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 10 «Теремок»
(наименование организации)

на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Свидетельство о государственной аккредитации			Отменено в соответствии с ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.12 № 273-ФЗ п.1 ст. 92	
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Обновить и добавить информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой; информацию о численности	Февраль 2020 г	Гертнер Марина Яковлевна воспитатель, ответственный за официальный сайт	устранено	10.01.2020

	<p>обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение);</p> <p>информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России;</p> <p>информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>				
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Добавить раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Февраль 2020 г</p>	<p>Гертнер Марина Яковлевна воспитатель, ответственный за официальный сайт</p>	<p>устранено</p>	<p>10.01.2020</p>

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Февраль 2020 г	Гертнер Марина Яковлевна воспитатель, ответственный за официальный сайт	устранено	10.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды	Декабрь 2020 года	Вьюхина Марина Михайловна заведующая		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной	В соответствии с «Паспортом и с доступности» и «Дорожной картой» до 2030 года	Вьюхина Марина Михайловна заведующая		

	организации				
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	В соответствии и с «Дорожной картой» до 2030 года	Вьюхина Марина Михайловна заведующая		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в МАДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями	Постоянно	Вьюхина Марина Михайловна заведующая	Круглый стол «Трое (педагоги-родители-дети) в одной лодке»	12.02.2020

	(законными представителями) Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	2 раза в год	Гертнер Марина Яковлевна Старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Провести «День открытых дверей», организовать открытые НОД и др. мероприятия для родителей (законных представителей)	Сентябрь-октябрь 2020 года	Гертнер Марина Яковлевна Старший воспитатель		
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации.	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ДОУ.	До 01.12.2020 года	Гертнер Марина Яковлевна Старший воспитатель		