

УТВЕРЖДАЮ

Сергей Александрович Мансуров, Начальник Управления  
образования Администрации Сысертского муниципального  
округа



Подпись  
06 октября 2025 года  
Дата (1)

**План <sup>(2)</sup>**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10  
"Гермокс"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Сысертский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6652012232

97,7

209

11

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия <sup>(3)</sup>	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>(4)</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации <sup>(5)</sup>
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Вьюхина Марина Михайловна заведующая		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
	Недостатков по данному критерию не выявлено	Недостатков по данному критерию не выявлено				
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						

		Установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем (специальных табло), воспроизводящих визуально-речевые сообщения, звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений. Провести обучение сотрудников образовательной организации по использованию визуально-акустических систем.	01.12.2026	Вьюхина Марина Михайловна заведующая		
2	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,61% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Вьюхина Марина Михайловна заведующая		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Вьюхина Марина Михайловна заведующая		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение Дней открытых дверей "Добро пожаловать". Проведение открытых мероприятий во всех возрастных группах для родителей: "Здравствуй, осень", фотоконкурс "Папа вам не мама", "Зимнее волшебство", "Необычное-рядом", мастер-класс "Необычными вещами, мы рисуем без труда", "Игрём вместе с ребенком", "Веселые старты". Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях.	01.12.2026	Вьюхина Марина Михайловна заведующая		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы.	01.12.2026	Вьюхина Марина Михайловна заведующая		