

Отчет за I полугодие

О выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019г
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 10 «Теремок»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Разместить на стенде свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	01.02.2020	Вьюхина Марина Михайловна Заведующий	Отменено в соответствии с ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.12 № 273-ФЗ п.1 ст. 92	10.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Обновить и добавить информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой; информацию о численности	01.02.2020	Гертнер Марина Яковлевна Воспитатель, ответственный за официальный сайт ДОУ	устранено	10.01.2020

	обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); информацию о ФГОС и образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России; информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года					
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Добавить раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.02.2020	Гертнер Марина Яковлевна Воспитатель, ответственный за официальный сайт ДОУ	устранено	10.01.2020	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019	01.02.2020	Гертнер Марина Яковлевна Воспитатель, ответственный за официальный сайт ДОУ	устранено	10.01.2020	

	году					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды	31.12.2020	Вьюхина Марина Михайловна заведующая	устранено	01.06.2020	
III. Доступность услуг для инвалидов						
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	В соответствии с «Паспортом доступности» и «Дорожной картой» до 2030 года	Вьюхина Марина Михайловна заведующая	Не устранено	Нет финансирования	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	В соответствии с «Паспортом доступности» и «Дорожной картой» до 2030 года	Вьюхина Марина Михайловна заведующая	Не устранено	Нет финансирования	

	(тифлосурдопереводчик); помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в МАДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями) Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	Постоянно 2 раза в год	Вьюхина Марина Михайловна Заведующая Гертнер Марина Яковлевна, воспитатель	Круглый стол «Трое (педагоги-родители-дети) в одной лодке»	12.02.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности	Провести «День открытых дверей», организовать открытые НОД и др. мероприятия для родителей	Сентябрь-октябрь 2020 года	Гертнер Марина Яковлевна воспитатель		

получателей рекомендовать организацию	(законных представителей)				
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ДОУ	До 01.12.2020 года	Гертнер Марина Яковлевна воспитатель		



Заведующая МАДОУ № 10

М.М. Вьюхина