

Консультация «Общение педагогов и родителей в сети Интернет»

Родительские чаты стали неотъемлемой частью современной школьной жизни. Они позволяют оперативно обмениваться информацией, обсуждать насущные вопросы и координировать действия. Однако, вместе с удобством, чаты таят в себе потенциал для конфликтов и недоразумений. Чтобы избежать этого, важно придерживаться определенных правил и норм общения.

Прежде всего, необходимо помнить о цели существования родительского чата.

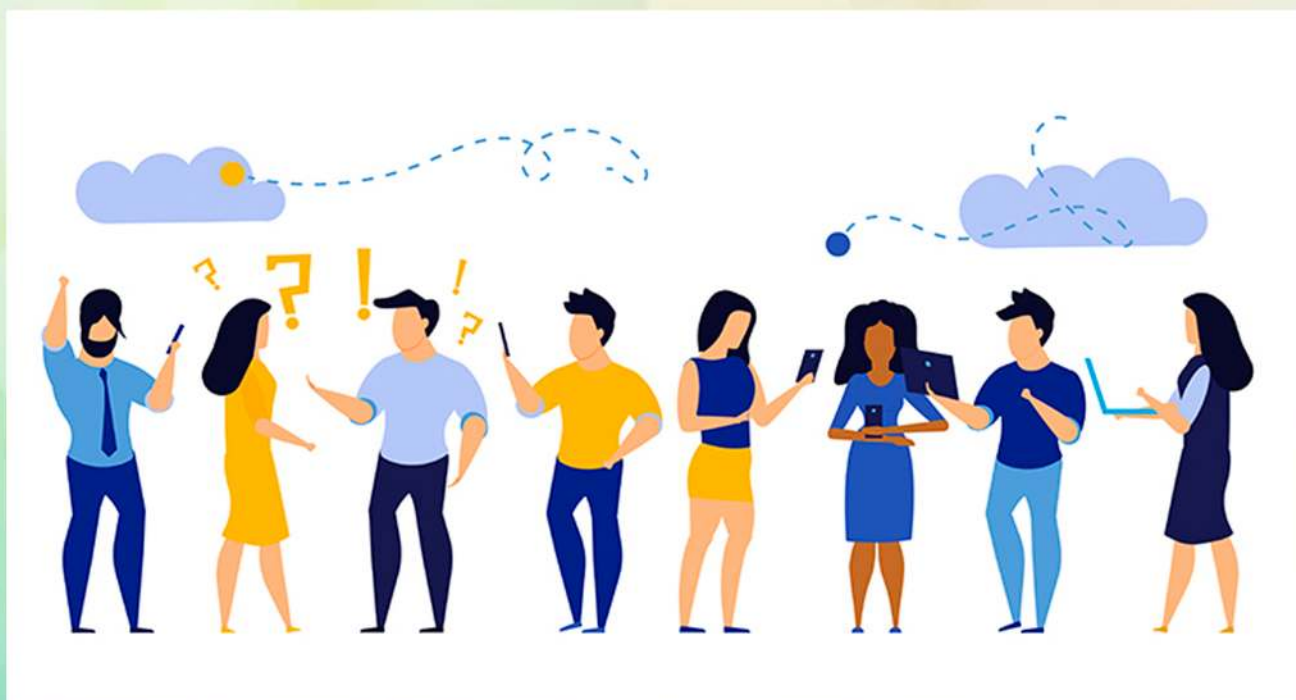
Это, в первую очередь, канал для обмена информацией, касающейся учебного и организации «детсадовских» мероприятий.

Поэтому, воздержитесь от обсуждения личных тем, распространения непроверенной информации и перехода на личности.

Сохраняйте уважительный тон и избегайте употребления ненормативной лексики.

Понятие «родительский чат» знакомо, пожалуй, всем родителям и педагогам. Это группа в мессенджере, в соцсети, созданная специально для общения педагогов и родителей, чьи дети ходят в одну группу детского сада, кружок или секцию.

Эксперты отмечают, что для того, чтобы общение родителей и педагогов в сети было по-настоящему эффективным необходимо установить правила.





1. Установить время общения в чате. Например с 7.00 до 18.00. Не все отключают звук уведомлений и сообщения в позднее время суток могут разбудить чьего-то маленького ребенка, отвлечь от важных дел, помешать отдыхать.

2. Выбирать текстовые форматы сообщений. Помните, что "родительский чат" - это 15, 20, а то и 30 занятых людей, которые просматривают чаты на работе, на собраниях, общественном транспорте и возможность прослушать аудио есть не у всех.

Основное правило: заботьтесь о том, чтобы в первую очередь удобно было не вам, а вашему собеседнику.

Важно! Чем меньше вы знакомы с человеком, тем точнее стоит соблюдать цифровой этикет.

3. Одна мысль — одно сообщение
Не присылайте каждые 1-2 слова отдельным сообщением. Убедитесь, что вы написали все, что хотели сообщить, и только затем нажимайте «Отправить».
Пишите только по делу. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживайте сообщения не по теме.
Мягко, но настойчиво возвращайте родителей к изначальной теме разговора.
Чтобы удобно было фиксировать сообщения по одному вопросу, в теме сообщения обозначьте его суть.

4. Ссылки без пояснений — в цифровом этикете моветон.

Если вы делитесь с собеседником ссылкой на текстовый, аудио- или видеофайл, напишите, что вы прислали и зачем человеку это смотреть. Иначе человек может подумать, что это спам, вирус или реклама и не станет открывать.





5. Дозируйте эмодзи (смайлики)

Старайтесь использовать эмодзи, как приправу: с их помощью можно подчеркнуть оттенок смысла, но они не

должны быть главным содержанием сообщения. Это значит, что: не ставьте больше 1 эмодзи на 2-3 предложения не ставьте эмодзи в середине предложения — только в конце не заменяйте эмодзи слова. Внимательно изучаем смайлы!

6. Предотвращайте конфликты.

Держите нейтралитет, общайтесь одинаково со всеми родителями. Если назревает конфликт, призывайте родителей не смешивать личное и деловое общение в чате. При необходимости приглашайте на личную беседу.

7. Обязательно следить за орфографией и пунктуацией, даже если вы набираете сообщение на бегу.

И обязательно проверьте текст, если у вас включен T9. Он может очень замысловато исказить сообщение.